ŽÁDOST O PRODLOUŽENÍ ZÁRUKY PRO SPOTŘEBIČE AMICA - TYP SPECIALISTI

PLATNÉ OD 1. 1. 2012

PROSÍME ZÁKAZNÍKY, ABY SI NÍŽE UVEDENÉ PODMÍNKY POZORNĚ PŘEČETLI.
VYPLŇUJTE PEČLIVĚ A S MAXIMÁLNÍ SNAHOU O ČITELNOST! POUŽIJTE HŮLKOVÉ PÍSMO.

JMÉNO		**Návod na nalezení výrobního čísla naleznete níže. Nesprávně vyplněné nelze zpracovat!**
PŘÍJMENÍ		
ULICE	Č. P.	
MĚSTO		
PSČ	TELEFON:	
NÁZEV VÝROBKU např. sporák		
TYP VÝROBKU např. GEP 5332		
DATUM PRODEJE DD.MM.RRRR	Tento formulář je také ke stažení na www.amica-spotrebice.cz	
PRODEJCE (PLNÝ NÁZEV)		

VÝROBNÍ ČÍSLO - musí být vyplněno správně!

K ŽÁDOSTI NEZAPOMEŇTE PŘILOŽIT KOPII DOKLADU O ZAKOUPENÍ VÝROBKU!

PODMÍNKY POSKYTNUTÍ PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY:

● KONTAKTY

Adresa pro odeslání této žádosti: Amica Commerce s.r.o., P.O.BOX 12, Rosice u Brna, 665 01, Česka republika.
Společnost je zapsána v OR Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 103478, IČ: 27194469, DIČ: CZ27194469.
Kontakt ohledně zpracovávání těchto prodloužených záruk pro spotřebitele v České Republice: +420 728 738 232.
Vyplněné formuláře zasílejte výhradně DOPORUČENĚ POŠTOU!

Poskytovatel a Zákazník shodně konstatují, že Zákazník zakoupil od výše uvedeného obchodního partnera výrobek dodaný Poskytovatelem.

● ROZSAH PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY

Prodlouženou zárukou se rozumí zdarma práce technika včetně jeho cesty a zdarma náhradní díly výrobku v období třetího a čtvrtého roku od data jeho zakoupení. Bezplatná prodloužená záruka se vztahuje jen na výrobky typu specialisti, a to: **EBS 13230E, EB 13250W, EB 13229E, EB 13228E, EB 13227E, TEF 1535, TEF 1534, TEF 1532, DS 6200, PH3200ZT, PH3200PG, DI 6004TF, PGCZ 6411W, OKC 953T, OKS 661S, OKC 653T, OKC 654S** Prodloužená záruka není určena pro spotřebiče, které jsou využívány pro komerční použití a pro spotřebiče, které nejsou určeny pro český a slovenský trh.

Prodloužená záruka se nevztahuje na: běžně opotřebené díly; plastové díly, např. madla, přihrádky, poličky v chladničce; zdroje světla a jejich krytů; těsnění; vizuální změny povrchu nebránící běžnému používání výrobku; mechanické poškození; poškození způsobené přírodními živly; poškození způsobené závadou v rozvodech energií (elektřina, plyn, voda); výrobek, do něhož bylo zasahováno jinou osobou, než autorizovaným technikem společnosti Amica s výjimkou připojení spotřebiče k elektřině, plynu nebo vodě dle návodu k použití; byl-li výrobek používán pro jiné, než nekomerční použití; vady způsobené provozem spotřebiče v nevhodném prostředí; na části výrobku opotřebené zjevně nepřiměřeně k době jeho používání.

Prodloužená záruka není totéž jako zákonná záruka vyplývající ze zákona, tj. z ustanovení § 620 zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku. Proto Zákazník není oprávněn v rámci této Prodloužené záruky nárokovat slevu z kupní ceny nebo odstoupit od kupní smlouvy a požadovat vrácení kupní ceny. V případě neopravitelnosti výrobku bude zákazníkovi poskytnuta sleva na nový výrobek úměrná ke stáří a míře opotřebení neopravitelného výrobku, přičemž výši slevy určí Poskytovatel.

Plnění v rámci prodloužené záruky poskytne výhradně autorizovaný servisní partner Poskytovatele uvedený v záhlaví této dohody, případně jiný autorizovaný servis oznámený Poskytovatelem Příjemci.

● POSTUP A PODMÍNKY UPLATNĚNÍ PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY

V případě závady výrobku v době prodloužené záruky se Zákazník je povinen obrátit na dispečink Autorizovaného servisu - **tel. 518 324 555, 736 625 429**. Následně je zákazník povinen předložit technikovi záruční list, certifikát k prodloužené záruce a prodejní doklad.

● DALŠÍ PODMÍNKY A UJEDNÁNÍ

Způsob likvidaci neopravitelného výrobku a náklady s tím související budou předmětem dohody mezi Zákazníkem a Poskytovatelem. Doba prodloužené záruky se žádnou předcházející opravou neprodlužuje.

V případě situace, která není popsána v těchto podmínkách, si Poskytovatel vyhrazuje právo konečného rozhodnutí. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu podmínek této prodloužené záruky. Aktuální znění najdete vždy na www.amica-spotrebice.cz.

● FORMA VÝROBNÍHO ČÍSLA

Výrobní číslo je v podstatě obdoba rodného čísla, je tedy jedinečné pro daný výrobek a nemůžeme jej zaměňovat s takzvaným EAN kódem (čárový kód), který charakterizuje pouze typ výrobku. EAN má 13 číslic a začíná většinou na 59… dle země dovozu, např. 5906006527211. **Výrobní číslo má 14 číslic!**

● KDE HO NAJDETE?

Výrobní číslo je vždy uvedeno na obale spotřebiče, v záručním listě, který má dvě podoby a to: 1. mnohojazyčná knížka, na níž je na úvodní straně nalepen bílý výrobní štítek s údaji o spotřebiči a také s výrobním číslem a 2. list formátu A4, kde bývá číslo vytištěno a v poslední řadě je výrobní číslo vždy na každém výrobku konkrétně na výrobních štítcích, které se nachází přesně na těchto místech: Varná deska - spodní strana desky ● Vestavná trouba – horní strana trouby ● Odsavače - pod tukovým filtrem.

● ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

Zákazník svým podpisem stvrzuje, že všechny jím uvedené informace jsou správné, úplné a že porozuměl všem podmínkám prodloužené záruky a bez výhrady s nimi souhlasí. Zákazník svým podpisem uděluje souhlas ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona ČR č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a to výhradně za účelem vedení evidence zákazníků, kteří si zakoupili prodlouženou záruku.

Datum:.....

.....
Poskytovatel zastoupený obchodním partnerem

.....
Zákazník